

Privacy Policy Socialytix

Laatste update: 20 augustus 2026

Wie wij zijn

Socialytix B.V., gevestigd in Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze policy. Wij zijn een performance marketingbureau voor e-commercemerken.

Contact: info@socialytix.nl

KvK: 80145574

Vestigingsadres: Keizersgracht 520-HS, 1017 EK Amsterdam

Welke gegevens wij verzamelen en waarom

Als je een formulier invult op onze website, bijvoorbeeld om een video te bekijken of een gesprek in te plannen, verwerken wij je voornaam, e-mailadres en, als je dat invult, je telefoonnummer en bedrijfsnaam. Grondslag: jouw toestemming. Wij gebruiken deze gegevens om je de gevraagde content te tonen, je relevante e-mails te sturen over onze diensten en, als je een telefoonnummer hebt achtergelaten, telefonisch contact met je op te nemen. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink in elke e-mail of door ons te mailen.

Als je een gesprek inplant via onze agenda, verwerken wij de gegevens die je daarbij invult om het gesprek te kunnen voeren en op te volgen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst dan wel precontractuele fase.

Als ondernemer of vertegenwoordiger van een bedrijf kun je zakelijke e-mail van ons ontvangen zonder voorafgaande inschrijving. Wij benaderen uitsluitend zakelijke contacten voor wie ons aanbod relevant is voor de uitoefening van hun bedrijf. Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk direct marketing aan zakelijke relaties. Elke e-mail bevat een duidelijke en kosteloze afmeldmogelijkheid. Na afmelding benaderen wij je niet opnieuw.

Als je onze website bezoekt, verwerken wij gebruiksgegevens zoals IP-adres, browserinformatie en surfgedrag via cookies en vergelijkbare technieken. Grondslag: toestemming voor analytische en marketingcookies, gerechtvaardigd belang voor strikt noodzakelijke cookies.

Als je klant bij ons bent, verwerken wij daarnaast contractgegevens, facturatiegegevens en de gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Met welke partijen wij werken

Wij schakelen verwerkers in voor de volgende doelen:

- **Klaviyo** voor e-mailmarketing en het beheren van onze contactlijsten
- **Calendly** voor het inplannen van gesprekken
- **Vimeo** voor het hosten en afspelen van video's op onze pagina's
- **Netlify** voor het hosten van onze websites
- **Google Analytics en Google Tag Manager** voor websitestatistieken
- **Meta Pixel** voor het meten van advertentieprestaties en retargeting
- **AI-dienstverleners zoals OpenAI en Anthropic** voor ondersteuning bij analyses en marketingwerkzaamheden; hierin verwerken wij geen klantgegevens zonder dat daar een verwerkersgrondslag voor is

Sommige van deze partijen verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. In die gevallen zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

Wij gebruiken drie soorten cookies. Technische cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Analytische cookies om onze website en campagnes te verbeteren. Marketingcookies voor gepersonaliseerde advertenties en retargeting. Voor analytische en marketingcookies vragen wij je toestemming. Je kunt je voorkeuren daarnaast beheren via je browserinstellingen.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens van formulieren en e-maillijsten bewaren wij zolang je bent ingeschreven, en verwijderen wij uiterlijk twee jaar na je laatste interactie met onze e-mails. Gegevens van zakelijke contacten die zich afmelden zetten wij op een onderdrukingslijst zodat wij je niet opnieuw benaderen. Klant- en facturatiegegevens bewaren wij conform de wettelijke bewaarplicht van zeven jaar.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen, toegangsbeperkingen en tweefactorauthenticatie op onze systemen.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van je gegevens. Bij verwerkingen op basis van toestemming kun je die toestemming op elk moment intrekken. Bij direct marketing op basis van gerechtvaardigd belang kun je altijd en kosteloos bezwaar maken, waarna wij de verwerking voor dat doel direct staken. Stuur je verzoek naar info@socialytix.nl. Wij reageren binnen 4 weken.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze policy aanpassen. De datum bovenaan vertelt je wanneer dat voor het laatst is gebeurd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij ingeschreven contacten per e-mail.